



## ***UNE CARRIERE : Michel Hartbrot AE. E.H.P. BTS 1981 « Max Blouet >>***

**Enseignant agrégé en charge des relations internationales -  
École Hôtelière de Paris - Lycée Jean Drouant - Formateur  
- Consultant** *Hôtelier, rompu aux différents métiers du secteur qui, après près de  
15 ans sur le terrain, s'est tourné vers l'enseignement concomitamment avec la formation,  
l'audit et le conseil en entreprise.*

Notamment spécialisé en : • Management en hôtellerie et restauration • Développement durable en hôtellerie et restauration • Enseignement supérieur et formation en entreprise • Missions d'audit et d'organisation pour chaînes et indépendants Quelques références: Secrétariat D'État au Tourisme, Banque de France, CROUS, ADP, Hôpital Américain, Mercure, Pierre & Vacances, Nombreux hôteliers indépendants et EHPAD, Hypermarché Leclerc, Huttopia, Bateaux Parisiens, Sam sic, Yacht Club de Monaco, Personnel du Château Haut Brion(...) France et pays étrangers (Nigéria, Grande Bretagne, Tunisie, Afrique du Sud, Ouzbékistan, Indonésie)

*Spécialités: Pédagogie, Organisation des services (Hébergement, restauration), audit qualité (Client "mystère"), formations (Management, accueil, services à la clientèle, communication interne), analyse de productivité (Hébergement, restauration), connaissance vin et œnologie, démarche qualité, développement durable (Restauration et hébergement)*

**Expérience : [Ecole Hôtelière de Paris Lycée Jean Drouant 21 ans 8 mois](#)**

**Enseignant agrégé en charge des relations internationales** août 2021 - aujourd'hui 1 an 9 mois, Ville de Paris, Île-de-France, France

**Enseignant en charge des relations internationales** sept. 2001 - août 2021 20 ans Paris \* Membre du Jury CAPET \* Membre du Jury V.A.E. BTS management en Hôtellerie – Restauration \* Vice-Président épreuves BTS management en Hôtellerie - Restauration pour les académies de Paris - Versailles – Créteil \* Membre de la commission d'Experts nommés pour l'élaboration et rédaction programme BTS MHR \* Nombreuses missions sous l'égide du Rectorat de Paris et/ou du M.E.A.E - Tunisie - Israël/Palestine - Indonésie: Afrique du Sud  
**Formateur, consultant, Cabinets de formations et d'audits Auto-entrepreneur** sept. 1996 - aujourd'hui 26 ans 8 mois \* Banque de France, CROUS, et EDF (Iforep) : Formation à l'accueil en restauration \* Aéroports De Paris : Formation à la communication interne à destination du personnel de restauration · Analyse, productivité et organisation

ouverture d'un nouveau concept restauration (1000 cvts/jour) \* Hôpital Américain de Paris (Neuilly) : · « La relation soignant/soigné » : la psychologie du malade (personnel médical) · « La communication avec la clientèle » (personnel...

**Jury au concours de recrutement des Seconds de Cuisine - Assemblée Nationale - Partie "Management" [Assemblée nationale](#)** juil. 2021 - juil. 2021 11 mois  
Ville de Paris, Île-de-France, France **Chargé de mission auprès du réseau des écoles d'hôtellerie et de tourisme de Paris - Éducation Nationale** sept. 2015 - août 2019 4 ans .Paris Information et communication - Organisation d'événements communs aux établissements hôteliers (manifestation concernant les métiers de la salle, fête de la gastronomie...) - Recensement des manifestations initiées dans les établissements pour information et relais Développement partenariats professionnels - Ouverture européenne et internationale Promotion et fluidité des parcours en Hôtellerie-Restauration - Voie technologique, - Métiers du service et de la ..

**Compléments institutionnels [Education Nationale](#)** sept. 1996 - sept. 2005 9 ans 1 mois  
\* Rédaction d'ouvrages, en collaboration avec B. LEPROUST – Ed. B.P.I.: 3 manuels scolaires pour Bac. Technologique –« Accueillir, héberger, communiquer »  
\* Rédaction d'un ouvrage à destination des professionnels et des étudiants (B.T.S., Licence, Maîtrise) – « L'hébergement, un métier, un marché» – Ed. B.P.I.  
\* Corédacteur Ouvrage "Repère Nathan" Management en Hôtellerie Restauration - 1ère année et 2° année BTS \* Corédacteur Ouvrage "Les outils du web hôtelier" \* Jury au concours...

**DIRECTEUR DU SITE - Abbaye des Prémontrés (54)** juil. 1995 - août 1996 – 1 an 2 mois.. **Directeur** mai 1992 - nov. 1994 2 ans 7 mois –Filiale Groupe ACCOR- **Directeur** – Management d'une équipe de 35 personnes. Filiale Groupe PULLMAN puis ACCOR **Directeur** sept 1992 5 ans 9 mois. 1986 - 1989: CONTROLEUR D'EXPLOITATION puis ASSISTANT DE DIRECTION puis DIRECTEUR ADJOINT – Équipe... **Coopération** [Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères](#) déc. 1982 - août 1984 1 an 9 mois Nigéria. Enseignant "Kwara State College of Technology" - Enseignement supérieur Mission de formation auprès d'hôteliers locaux - 3 hôtels Animation du Staff Club de l'Université - **Caissier [Hotel Sheraton](#)** mai 1982 - déc. 1982 8 mois Paris, Île-de-France, France **Chef de rang puis Maître d'hôtel Judges Lodging Hotel** sept. 1981 - avr. 1982 8 mois York, Angleterre, Royaume-Uni **Chef de rang puis Maître d'hôtel du restaurant** (45 couverts - PM 50£) **Réceptionniste tournant Hôtel Frantel** avr. 1981 - sept. 1981 6 mois Le Gosier, Guadeloupe-France

**Formation : [Ecole Hôtelière de Paris Lycée Jean](#)**

**[Drouant](#) BTS 81 << Max Blouet >> ; [Université Paul Sabatier Toulouse III](#)**

**CAPET hôtellerie Restauration - Master 2 **Licences et****

**certifications :Agrégation [MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET](#)**

**[DE LA JEUNESSE](#) - Publications - [BTS MHR - Management en](#)**

**[Hôtellerie Restauration - 1ère et 2e année](#) .Nathan 2020 - "L'hébergement, Un**

**marché un Métier" - Co-écrit avec M. B. Leproust Editions B.P.I. mars 2014 -**

**[Le web Hotelier](#) BPI 2014 [Accueillir, héberger, communiquer](#) BPI sept. 2011**

**Langues : - Français, Bilingue ou langue natale, Anglais, compétence professionnelle. Cf. *Extraits LinkedIn / AE. avril 2023. UNIVERSALITE !.***